



Manual Pengguna

Modul E-Retribusi - Pajak Online & JAKI
BAPENDA DKI JAKARTA

Tipe Pengguna - Wajib Pajak / Retribusi

Daftar Isi

Daftar Isi	2
Pendahuluan.....	3
A.Login Aplikasi Pajak Online	4
B.Modul E-Retribusi – Pajak Online.....	5
1. Cek Data Tagihan Retribusi.....	5
2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD.....	7
C.Modul E-Retribusi – Aplikasi JAKI.....	10
1. Cek Data Tagihan Retribusi.....	10
2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD.....	13

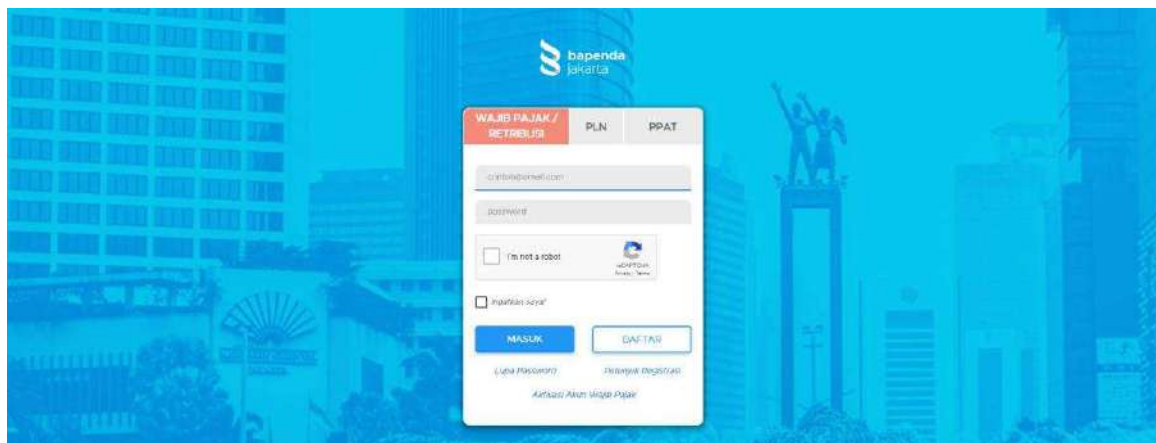
Pendahuluan

Kelancaran dan keberhasilan pembangunan suatu daerah sangat tergantung dari pajak daerah karena hal tersebut merupakan sumber keuangan pokok bagi suatu daerah. Seperti dilihat dalam struktur APBD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, pajak daerah merupakan penopang terbesar dalam penerimaan daerah. Pembangunan infrastruktur, biaya pendidikan, biaya kesehatan dan pembangunan fasilitas publik yang dibiayai dari Pajak Daerah merupakan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pajak Daerah juga merupakan salah satu bentuk tanggung jawab bersama antara pemerintah daerah dan masyarakat.

Sejalan dengan visi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu memberikan Pelayanan Yang Profesional Dalam Optimalisasi Penerimaan Pendapatan Daerah serta upaya melaksanakan salah satu misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu Mengembangkan Sistem Teknologi Informasi Dalam rangka optimalisasi pemungutan pajak dan retribusi. Penggunaan TIK dilaksanakan guna mendukung program Gubernur Provinsi DKI Jakarta untuk membuat kota Jakarta menuju City 4.0 dimana pemerintah berperan sebagai collaborator dan warga sebagai co-creator. Sejalan dengan hal tersebut, peran teknologi sangat penting pada kerangka dan pondasi dalam sistem pendapatan daerah salah satunya adalah pajak daerah melalui penguatan sistem informasi dan bisnis proses, peningkatan integrasi layanan dan administrasi perpajakan.

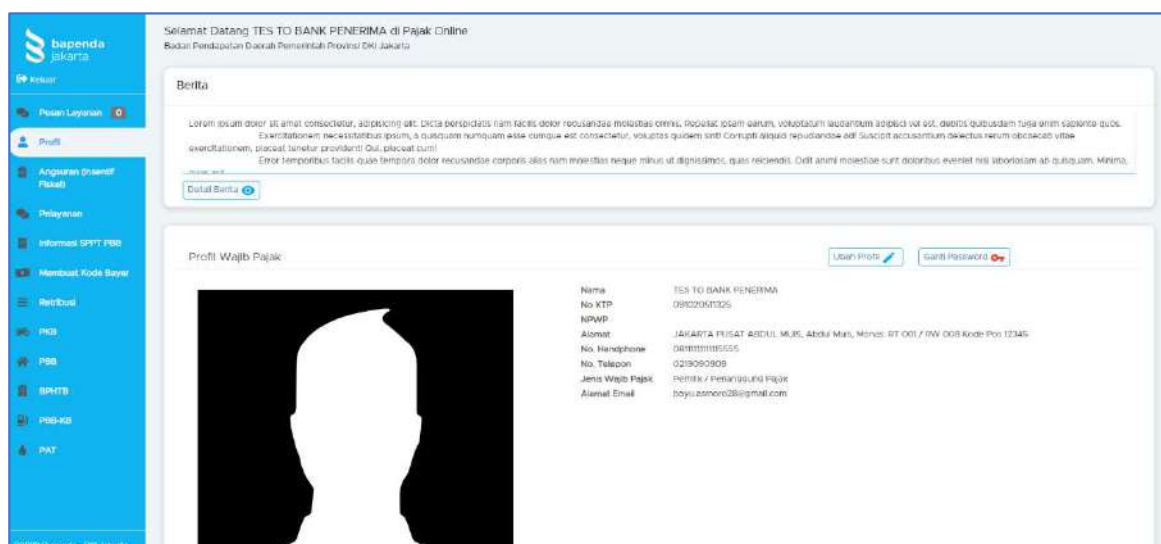
A. Login Aplikasi Pajak Online

1. Akses Aplikasi Pajak Online pada Web Browser, menggunakan URL yang telah diberikan. Pada saat penulisan Manual Pengguna ini, Aplikasi dapat diakses di URL <https://pajakonline.jakarta.go.id/login>
2. Menampilkan Halaman Pengguna Login Aplikasi Pajak Online, masukkan Username/email dan Password akun Wajib Pajak / Retribusi kemudian tekan tombol **Login**



Gambar 1. Halaman Login Aplikasi Pajak Online

3. Apabila Username/email dan Password sesuai, akan tampil Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online.

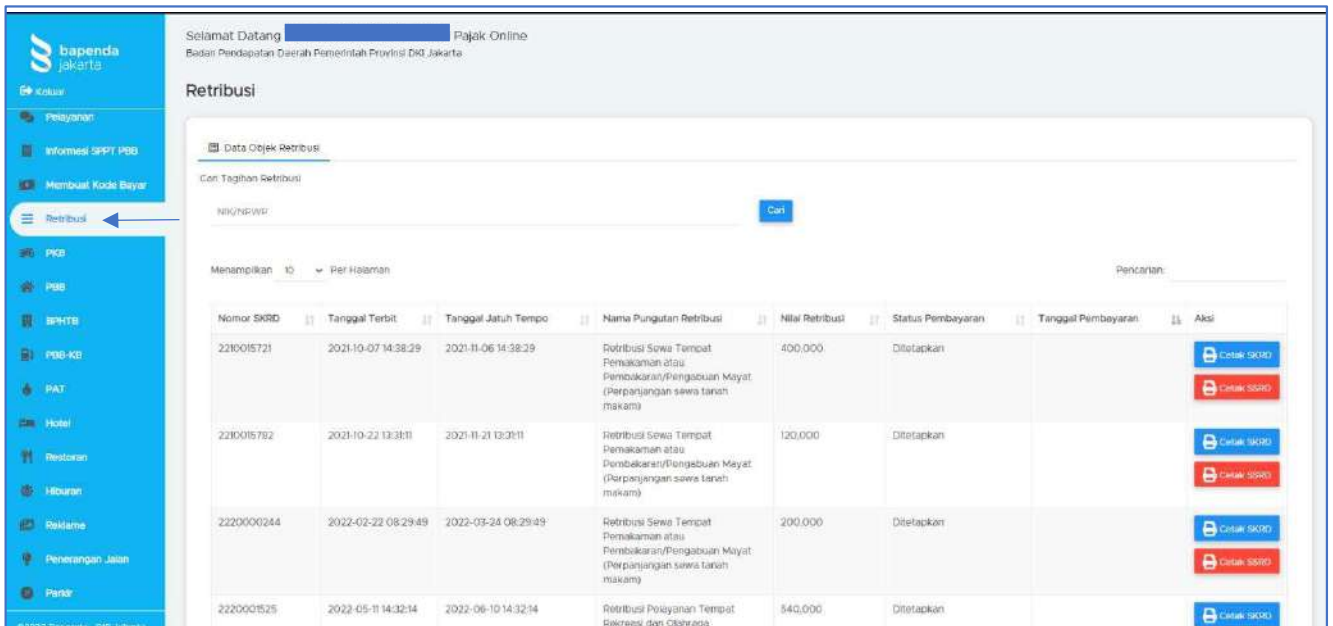


Gambar 2. Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online

B. Modul E-Retribusi – Pajak Online

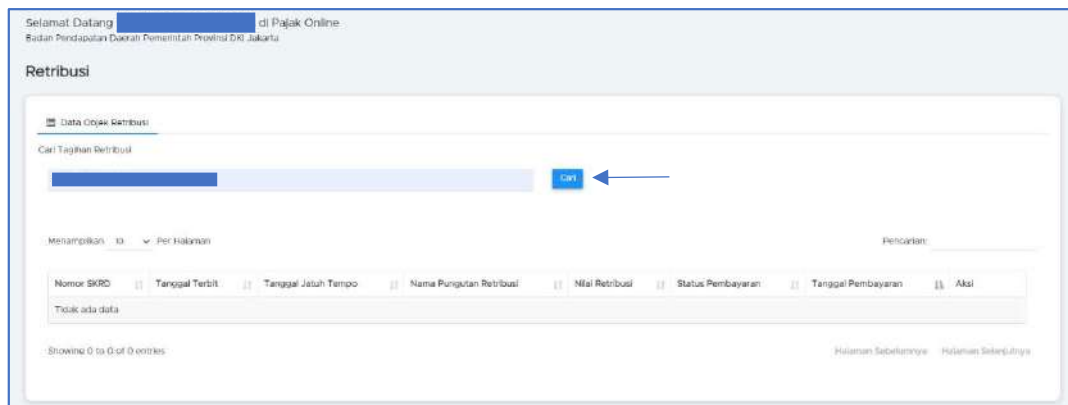
1. Cek Data Tagihan Retribusi

1. Pada Bar Navigasi (Sisi Kiri), klik Menu **Retribusi**
2. Akan menampilkan Halaman Menu Retribusi. Terdapat Data Tagihan yang telah ditampilkan berdasarkan NIK / NPWP Wajib Retribusi yang terdaftar pada Akun Pajak Online



Gambar 3. Halaman E-Retribusi

3. Kemudian untuk mencari Data Tagihan Retribusi sesuai NIK / NPWP yang ingin digunakan, pada kolom **“Cari Data Tagihan”** masukkan data NIK / NPWP dan tekan tombol **Cari**
4. Dalam proses pencarian data tersebut, akan menampilkan hasil sebagai berikut :
 - a. NIK / NPWP tidak memiliki tagihan = Data Kosong / tidak ditemukan



Gambar 4. Halaman E-Retribusi – NIK / NPWP tidak memiliki tagihan

b. NIK / NPWP memiliki tagihan : Menampilkan Data Tagihan Retribusi

Selamat Datang [Nama] di Pajak Online
Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Retribusi

Data Objek Retribusi

Cari Tagihan Retribusi

 ←

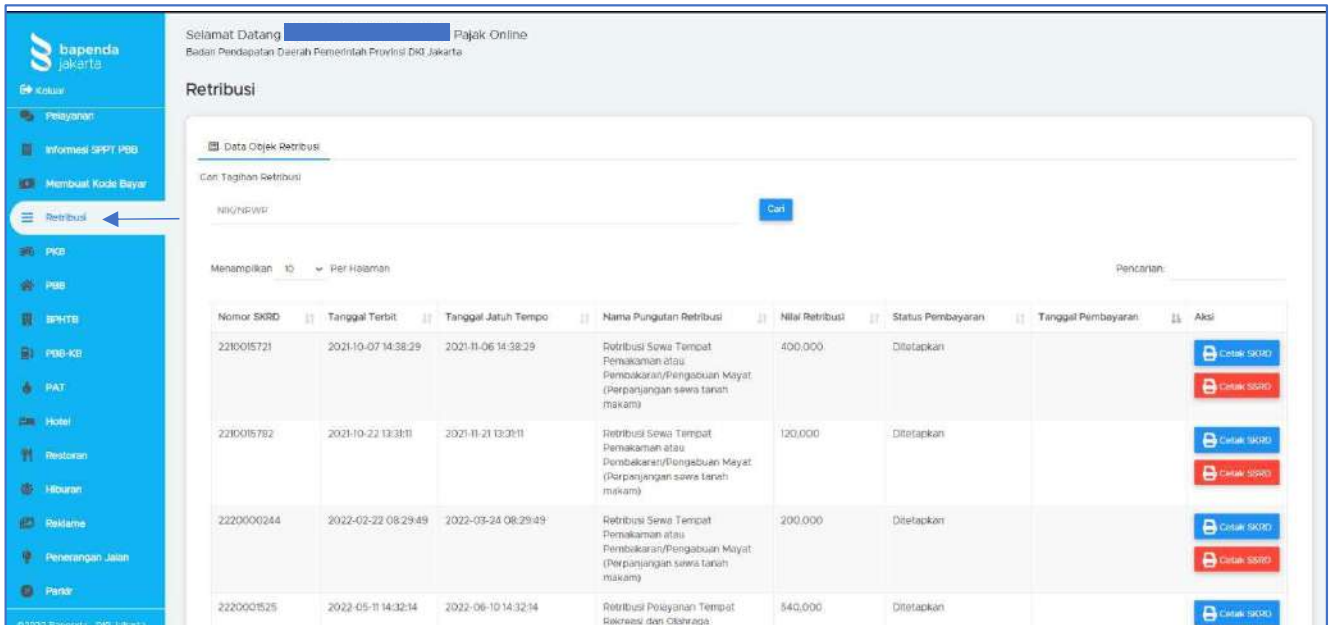
Menampilkan 10 Per Halaman Pencarian

Nomor SKRD	Tanggal Terbit	Tanggal Jatuh Tempo	Nama Pungutan Retribusi	Nilai Retribusi	Status Pembayaran	Tanggal Pembayaran	Aksi
2220015721	2021-10-07 14:38:29	2021-11-06 14:38:29	Retribusi Sewa Tempat Pemukiman atau Pembakaran/Pengubuhan Mayat (Pembangunan sewa tanah makam)	400,000	Ditetapkan		<input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak QRKD"/>
2220015782	2021-10-22 13:51:11	2021-11-21 13:51:11	Retribusi Sewa Tempat Pemukiman atau Pembakaran/Pengubuhan Mayat (Pembangunan sewa tanah makam)	120,000	Ditetapkan		<input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak QRKD"/>
2220000244	2022-02-22 08:29:49	2022-03-24 08:29:49	Retribusi Sewa Tempat Pemukiman atau Pembakaran/Pengubuhan Mayat (Pembangunan sewa tanah makam)	200,000	Ditetapkan		<input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak QRKD"/>

Gambar 5. Halaman E-Retribusi – NIK / NPWP memiliki tagihan

2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD

1. Pada Bar Navigasi (Sisi Kiri), klik Menu **Retribusi**
2. Akan menampilkan Halaman Menu Retribusi. Terdapat Data Tagihan yang telah ditampilkan berdasarkan NIK / NPWP Wajib Retribusi yang terdaftar pada Akun Pajak Online



Gambar 6. Halaman E-Retribusi

3. Kemudian pada Kolom **Aksi**, lakukan proses berikut :

- a. Tekan tombol **Cetak SKRD**, untuk melakukan proses cetak dokumen SKRD

This image is a close-up of the 'Aksi' column from the table in Gambar 6. It shows the 'Cetak SKRD' (blue) and 'Cetak SSRD' (red) buttons for each row. A blue arrow points to the 'Cetak SKRD' button in the first row.

Tanggal Jatuh Tempo	Nama Pungutan Retribusi	Nilai Retribusi	Status Pembayaran	Tanggal Pembayaran	Aksi
2021-11-06 14:38:29	Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam)	400,000	Ditetapkan		Cetak SKRD Cetak SSRD
2021-11-21 13:31:11	Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam)	120,000	Ditetapkan		Cetak SKRD Cetak SSRD
2022-03-24 08:29:49	Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam)	200,000	Ditetapkan		Cetak SKRD Cetak SSRD
2022-06-10 14:32:14	Retribusi Pelayanan Tempat Rekreasi dan Olahraga	540,000	Ditetapkan		Cetak SKRD

Gambar 7. Halaman E-Retribusi – Cetak SKRD

**PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PENGELOLA PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KELURAHAN UTAN PANJANG**

**SURAT SETORAN RETRIBUSI DAERAH (SSRD)
Nomor : 2210015721**

Nama : [REDACTED]

Alamat : [REDACTED]

Menyetor berdasarkan : SKRD

Nomor ketetapan : 2210015721

Tanggal jatuh tempo : 06 November 2021

untuk pembayaran Retribusi dengan perincian sebagai berikut :

No	Kode Rekening	Uraian Retribusi	Jumlah (Rp)
1	4.1.02.01.03.0002	Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat	Rp. 400.000
Total			Rp. 400.000

Dengan Huruf: Empat Ratus Ribu Rupiah

Uang sejumlah tersebut di atas telah diterima

Tanggal :

Tanda Tangan :

Nama Jelas :

Jakarta, 16 September 2022

Penyetor

[REDACTED]

Tempat teraan Kas Register / Tanda Lunas

Gambar 10. Dokumen SSRD

C. Modul E-Retribusi – Aplikasi JAKI

1. Cek Data Tagihan Retribusi

1. Buka Aplikasi JAKI, pada menu pelayanan pilih Menu **Lainnya**



Gambar 11. Halaman Utama JAKI

2. Akan menampilkan pop up Menu Lainnya, kemudian pilih Menu **JakPenda**



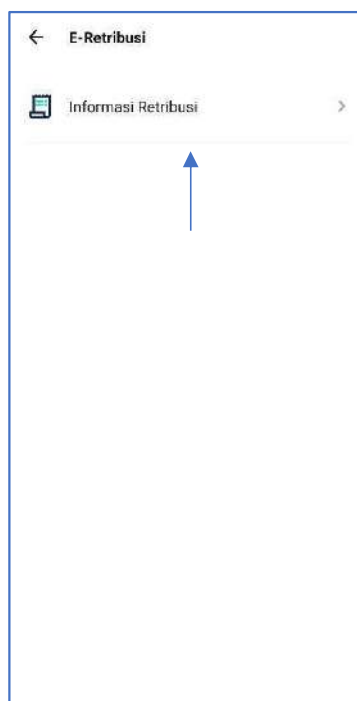
Gambar 12. Pop Up Menu Lainnya

3. Akan menampilkan Halaman Menu JakPenda. Pada halaman ini terdapat pilihan Menu Layanan Pajak, dan selanjutnya pilih Menu Layanan **E-Retribusi**.



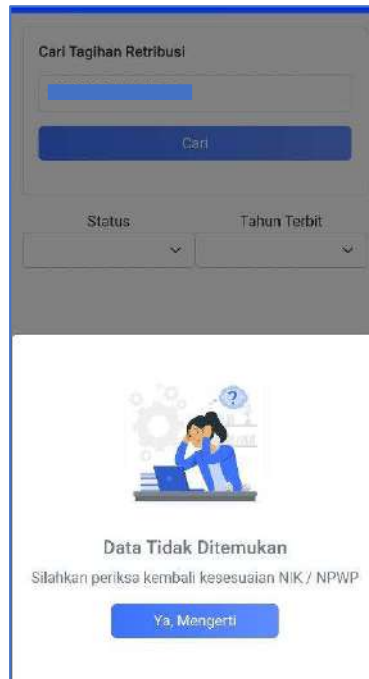
Gambar 13. Halaman JakPenda

4. Akan menampilkan Halaman E-Retribusi, pilih **Informasi Retribusi**



Gambar 14. Halaman E-Retribusi

5. Akan menampilkan Halaman Informasi Retribusi, kemudian untuk mencari Data Tagihan Retribusi sesuai NIK / NPWP yang ingin digunakan, pada kolom **“Cari Tagihan Retribusi”** masukkan data NIK / NPWP dan tekan tombol **Cari**
6. Dalam proses pencarian data tersebut, akan menampilkan hasil sebagai berikut :
 - a. NIK / NPWP tidak memiliki tagihan = Data Kosong / tidak ditemukan



Gambar 15. Tagihan Retribusi tidak ditemukan

- b. NIK / NPWP memiliki tagihan : Menampilkan Data Tagihan Retribusi



Gambar 16. Tagihan Retribusi ditemukan

2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD

1. Setelah berhasil menampilkan Data Tagihan Retribusi, pada data tagihan lakukan proses berikut :

- a. Tekan tombol **Cetak SKRD**, untuk melakukan proses cetak dokumen SKRD

Cari Tagihan Retribusi

Cari

Status Tahun Terbit

Semua Status... Semua Tahun...

No. SKRD Status SKRD
Ditetapkan

Nama Pungutan Retribusi Nilai Retribusi

Retribusi Penyewaan Bangunan (Penyediaan sarana penempatan jaringan utilitas dan bangunan pelengkap)

Tanggal Terbit: 2019-12-01 00.00.00 Tanggal Jatuh Tempo: 2019-12-31 00.00.00

Cetak SKRD Cetak SSRD

No. SKRD Status SKRD
Ditetapkan

Nama Pungutan Retribusi Nilai Retribusi

Retribusi Penyelesaian Peta

Gambar 17. Data Tagihan Retribusi

PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA SURAB KETETAPAN RETRIBUSI DAERAH NO. URUF 2022/001/22

Nama
Alamat

Tanggal jatuh Tempo 31 Desember 2022

No	Kode Rekening	Uraian Retribusi	Jumlah (Rp)
1	43.02.02.11.003	Retribusi Penyewaan Bangunan (Penyediaan sarana penempatan jaringan utilitas dan bangunan pelengkap) Kategori: Periode: 01 Desember 2019 - 31 Januari 2023	

Tanggal

Grup Henti

Perhatian :
- Untuk permohonan peninjauan dapat dilakukan secara online.
- Apabila SKRD ini tidak dapat ditinjau ulang, maka akan berlaku SKRD ditetapkan. Hal ini berlaku apabila tidak ada keberatan atau keberatan yang tidak dapat ditinjau ulang sebelum 15 Januari 2023.

NO. URUF 2022/001/22

Tanda Tangan

NO. URUF 2022/001/22

Nama
Alamat
Pangkat

Gambar 18. Dokumen SKRD

